

# Condition générale des ventes

## 1.Présentation :

**Développeur d'activité** : Anne-Cécile Mabire-Reiniche

**Nom de l'entreprise** : L'escargot qui vole

**Adresse** : 1 rue guillaume le conquérant 14400 Ryes

**Numéro de téléphone** : 02 31 21 43 28

**Email** : cilae.art@gmail.fr

**site internet** : <http://www.lescargotquivole.com>

**Activité hébergée par la CAE** : CREACOOOP14

**n° SIRET**: 5092238220024

**adresse administrative** :

Créacoop 14

Hôtel d'activités Convergence

12, rue Louis Lechatellier – 14000 CAEN

**Tél** : 02 31 84 52 61

**Mail** : cae@creacoop14.fr

## 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toute commande passées auprès de **L'escargot qui vole** par tout client. Le fait de passer commande, notamment par acceptation du devis, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

Toute clause contraire opposée par le Client ne peut, à défaut d'acceptation formelle et écrite de **L'escargot qui vole** prévaloir sur les présentes CGV acceptées par le client à la commande.

En acceptant le devis, le Client reconnaît que, préalablement à sa commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de **L'escargot qui vole** lui permettant de s'assurer que l'offre est conforme à ses besoins.

### **3. Présentation des activités de l'escargot qui vole**

#### **L'escargot qui vole propose des cours de couture et des cours de gravure .**

Les cours collectifs ou individuels indiqués dans le devis accepté ou dans le bon d'inscription signé, résultent d'une concertation avec le client et constitue une prestation adaptée à ses besoins. Le prix indiqué comprend les frais de préparation, l'animation de la formation ; le suivi postérieur à la formation n'est compris que s'il est expressément mentionné.

Lorsque la formation s'effectue dans les locaux du client, il appartient à ce dernier de mettre à disposition des locaux adaptés et le matériel nécessaire précisé dans le devis (éclairage, table, chaise, prises électrique, fer à repasser et planche à repasser pour la couture, table, presse et point d'eau pour la gravure.)

#### **L'escargot qui vole fabrique des objets :**

Les objets sont des créations originales uniques créées par Anne-Cécile Mabire-Reiniche, créatrice de l'entreprise et marque **L'escargot qui vole** .

- **Fabrique d'estampe :** Les estampes sont signées, datées et numérotées conformément à la législation en vigueur.
- **Fabrique de création textile et luminaire :** Les objets sont réalisés avec soin et minutie, et sont tous différents les uns des autres. La créatrice privilégie autant que possible des matériaux d'origine française, des fibres naturelles naturelles ou issues du recyclage.

### **4. Prix**

Les prix indiqués sont exprimés en euros. L'escargot qui vole est une activité hébergée par la CAE : CREACOOOP14 soumise à la TVA, le taux de TVA appliqué sur chaque produit et service vendu par L'escargot qui vole , correspond au taux indiqué par la législation.

Les tarifs des cours de couture et stages de gravure sont indiqués sur les plaquettes correspondantes et sur le site internet. Les Tarifs sont revisités chaque année au 1er septembre. Tout engagement est définitif et non remboursable.

Les prix des créations proposées à la vente sont indiqués en euros sur chaque objet, ou sur le catalogue de l'exposition en cours. Les prix des créations sont

calculés en fonction du coût de la matière première et du temps nécessaire à les fabriquer, et de la valeur ajoutée que représente leur originalité. Les prix ne sont pas négociables et L'escargot qui vole se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis.

Les commandes de création s'effectuent selon un cahier des charges qui fixera la nature du produit, ses caractéristiques essentielles( dimension, code couleur, équipement, thématique,etc.):

Le devis fixera le cahier des charges quant-à la nature du produit et de ses caractéristiques Il fixera en outre le délai de livraison maximal. L'escargot qui vole s'engage par le devis à respecter le cahier des charges . Cependant, en faisant le choix de faire appel à un créateur, le client accorde à la créatrice entière liberté artistique sur la manière d'interpréter sa demande.

Les demande d'ajout ou les modifications demandées par le client en cours de réalisation seront facturées en supplément. L'objet réalisé pourra subir de légères modifications en fonction des matériaux choisis par le client sans que notre responsabilité ne puisse être engagée ou que la régularité de la vente puisse être contestée.

La commande devient définitive, dès la réception du devis signé, accompagné de l'acompte précisé sur le devis. Le devis non signé est valable 3mois .

Toutes les factures seront exprimées en fonction du tarif en vigueur au moment de la commande.

## **6- Modification de la commande, annulation de la commande, modalités de remboursement**

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

Les tarifs des cours annuels sont calculés en fonction d'un volume global d'activité et d'une estimation du nombre de participants par atelier et ne donnera aucune réduction de prix, même si le client cesse d'assister au cours

Les prestations ponctuelles : stage de gravure, stage de couture sont commandées sur devis, leur annulation devra être notifiée et prévenue 7 jours avant.

Concernant les commandes d'objets : Toute modification de commande

entraînera un nouveau devis.

Comme indique l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Par conséquent, les objets confectionnés selon un cahier des charges ne sont ni échangées ni remboursés. Notez également que toute modification demandée sur modèle original (changement de coloris, ajout...etc) est considérée de la même façon que les robes confectionnées sur-mesure. En effet, ces articles sont confectionnés en **modèle unique pour le client : aucun échange, aucun remboursement.**

En cas d'annulation par le client, l'acompte ne sera pas remboursé. De plus, nous facturons de 20% à 70 % du montant de la commande annulée, en plus de l'acompte, en contre partie du préjudice, de l'avancement de la commande (début de confection, achat de matière première et gestion de commande) et des frais occasionnés par cette annulation. A moins que cette annulation ne survienne dans les 7 jours, après la commande.

En cas d'annulation par L'escargot qui vole l'acompte versé sera intégralement restitué au client.

## **7. Acompte à la commande**

Le montant de l'acompte, 40 % du montant total, est précisé dans le devis émis par **L'escargot qui vole** . Cet acompte, réglé par chèque à l'ordre de , creacoop14, devra nous parvenir par courrier, accompagné du devis signé. Il sera encaissé dès réception.

**Il est à noter que la confection ne commence qu'une fois le premier règlement encaissé.**

## **8. Modalités de paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue soit en espèces (euros) soit par chèque bancaire ou postal à l'ordre de Creacoop14. Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques libellés en euro.

Si le devis est accepté, un premier paiement de **40%** du montant total sera demandé en même temps que le renvoi du devis signé puis **30%** avec lors du premier essayage ou rendez-vous de choix de couleur et **30%** restant lors de la

livraison.

La commande se verrait annulée si tel n'était pas le cas et l'acompte non remboursé.

## **9. disponibilité**

Les offres de produits et services leur prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, sur les plaquettes et dans la boutique dans la limite des stocks ou des places disponibles.

En cas d'indisponibilité éventuelle de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande par mail. En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque ou virement au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

## **10. Délais de fabrication des objets réalisés sur commande**

Dans la mesure du possible, **L'escargot qui vole** fabriquera et vous livrera à la date convenue. Toutefois, les délais de livraison sont variables suivant le type de produit commandé et le temps de fabrication nécessaire. Suivant les modifications demandées par le client et les différentes contraintes techniques rencontrées lors de la confection, l'entreprise (documentation, temps de création, temps de séchage, livraison matière première...) **L'escargot qui vole** ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison. Un tel retard n'autorise pas l'annulation de la commande et ne peut en aucun cas entraîner le paiement d'indemnités de retard et/ou de dommages et intérêts par l'entreprise. Aucune contestation ne sera donc possible après cet examen du produit livré.

## **11. livraison**

Les produits sont à retirer directement en boutique à l'escargot qui vole au 1 rue guillaume le conquérant. Il pourront éventuellement être livrés par La Poste à l'adresse de livraison que vous avez choisie lors du processus de commande. En cas d'adresse erronée ou incomplète, les frais de réexpédition seront à votre charge.

Si l'emballage le nécessite l'escargot qui vole se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. Dans ce cas, les frais de port ne seront comptabilisés

qu'une fois par commande, quel que soit le nombre d'expéditions. L'escargot qui vole s'engage à emballer correctement les objets envoyés mais ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou un dommage durant le transport. Les produits voyagent aux risques du client.

Les petites commandes sont envoyées en lettre simple, sans assurance. Si vous souhaitez un envoi en colissimo recommandé, il vous sera demandé un supplément ( à demander avant de payer la commande). Il est important pour vous de vérifier le parfait état de votre commande et de faire les éventuelles remarques ou réserves sur le bon de livraison du transporteur.

## **12. Obligations des parties, la garantie du consommateur**

En cas d'acceptation d'une commande et après règlement, L'escargot qui vole s'oblige à faire livrer le ou les produits commandés à son client.

Le client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation de L'escargot qui vole

Le client accepte que, dans le cadre de toute modification sur un modèle en cours de fabrication, cela entraînera bien évidemment une nouvelle facturation supplémentaire en dehors du cadre du devis et du contrat de vente signés par le client.

Garantie du Produit : Conformément aux articles 1640 et suivants du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés, de non-conformité, de défectuosité. Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations provoquées par l'usure normale, ni aux détériorations liées à une utilisation non conforme des articles. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

## **13- Réclamations**

Si un modèle commandé est conforme au moment de la livraison, il ne revient évidemment pas à l'entreprise **L'escargot qui vole** de faire des retouches gratuites, si par la suite le client change de taille ou d'avis sur la commande. Par ailleurs le client peut nous retourner le modèle après accord de **L'escargot qui vole** pour que celle-ci voit si des retouches sont possibles ou non, et si cela est réalisable, elles seront facturées. Tout modèle livré et utilisé ne sera en aucun cas, ni repris, ni échangé, ni remboursé et ne peut faire l'objet d'aucun avoir ou recours du fait que les modèles sont uniques et réalisés à la demande, de

manière artisanale. L'entreprise se dégage de toutes responsabilités en cas de mauvaises manipulations, utilisations ou usages de ses modèles ou créations. Une création l'escargot qui vole étant un article artisanal fragile par nature, si élevé que soit le soin apporté à sa fabrication, il n'est pas inusable, et que l'usure même dans des conditions « normales » d'utilisation, ne peut constituer en aucun cas l'objet de retouches gratuites, de remboursement ou de remplacement de l'objet.

#### **14. Réserve de propriété :**

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, **L'escargot qui vole** se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Propriété des documents préparés et usages de photographies : En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, **L'escargot qui vole** garde le droit sur les esquisses ou croquis préparés pour toute commande. Il pourra être fait usage des photographies des objets créés par l'escargot qui vole, pour le besoin de promotion de l'entreprise.

Lors des cours et des stages des photos des réalisations des élèves pourront être prise par **L'escargot qui vole** pour le besoin de promotion de l'entreprise. L'escargot qui vole s'engage à indiquer l'auteur de la réalisation ( nom et/ou prénom en accord avec l'auteur) et à ne publier sur internet ou dans les journaux que l'image de la réalisation.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site, un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site <http://www.lescargotquivole.com/> peut le faire sans obligatoirement en demander l'autorisation à l'entreprise. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site <http://www.lescargotquivole.com/> et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de **L'escargot qui vole**

## **15. Défaut de Paiement :**

Anne-Cécile Mabire-Reiniche se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## **16. Protection des données personnelles :**

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire au bon traitement de votre commande et vous permettent de recevoir des informations sur nos offres promotionnelles, ainsi que sur les événements via Internet. Ces informations pourront être transmises aux organisateurs de salons et expositions d'artisanat d'art (envois d'invitations, de flyers...) Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, soit d'en faire la demande via l'adresse email : [cilae.art@gmail.com](mailto:cilae.art@gmail.com)

## **17. Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements,



tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

## **18 . Loi applicable et compétence**

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de litige ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut d'accords amiables, seuls les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.

En cas de litige opposant la société à un particulier pour des besoins non professionnels, et conformément à l'article L 612-1 du Code de la Consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. La saisine du médiateur est gratuite. Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel. Les modalités de saisine du médiateur et ses coordonnées sont disponibles sur le site :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

## **19. Responsabilité :**

Les personnes qui participent au cours et stage et présentent des incapacités : allergie, impossibilité physique, sont tenues de prévenir **L'escargot qui vole** . Les enfants mineurs participant au cours, sont placés sous la responsabilité de l'artiste animateur, qui devra être prévenu de l'identité de la personne qui vient rechercher l'enfant.